

Публичная оферта

об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия

В настоящей оферте (далее — Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия (далее по тексту — Договор) при получении сведений о наличии начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и совершении оплаты в пользу органов государственной власти с использованием системы ООО «Онлайн Консалт», доступной по адресу местонахождения сайта: <https://штрафов.net/> (далее — Сайт).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Онлайн Консалт» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения

Организатор — ООО «Онлайн Консалт» (ИНН:1655369552), является разработчиком посадочной страницы и занимается маркетинговым продвижением, не занимается сбором обработкой и хранением персональных данных.

Оператора расчетов и персональных данных – ООО «Простые платежи» (ИНН:660269024), занимается сбором, обработкой и хранением персональных данных, также обеспечивает прохождение платежей в федеральные и муниципальные органы исполнительной власти Российской Федерации и Оплате государственных услуг.

Система — комплекс программно-аппаратных, технических, организационных и иных средств Платежного сервиса, администрируемый Оператором расчётов, используемый для оказания Услуги, и доступный для Пользователя через пользовательский интерфейс Сайта.

Услуга — услуга Оператора расчётов по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении обращений Пользователя к функционалу Системы.

Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо в соответствии с законодательством Российской Федерации, подтвердившее свое намерение пользоваться услугами Оператора расчётов и использовать функционал Системы при получении сведений о наличии начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и совершении Оплаты в пользу органов государственной власти, путем присоединения к настоящей Оферте (акцепте настоящей Оферты).

Оплата государственных услуг — оплата услуг государственных/муниципальных органов, а также оплата налогов, сборов, штрафов, сумм задолженностей перед бюджетной системой РФ.

Получатель платежа — орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, орган местной администрации, находящиеся в ведении главного распорядителя (распорядителя) бюджетных средств, бюджетное учреждение, имеющее право на принятие и (или) исполнение бюджетных обязательств за счет средств соответствующего бюджета, осуществляющие деятельность по оказанию Государственных услуг непосредственно конечному потребителю (Пользователю).

Персональные данные — следующие данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и орган, выдавший такой документ, место рождения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Банк — одна или несколько организаций из списка:

- НКО «МОНЕТА» (ООО),
- ПАО «МТС Банк»,
- ООО «Платежный сервис А-3»

которые обеспечивают принятие в оплату карт Международных Платежных Систем VISA International, MasterCard Worldwide, МИР.

Услугу по Переводу денежных средств с использованием Платежного сервиса А3 оказывает ПАО «Промсвязьбанк», лицензия Банка России 3251, ОГРН 1027739019142, 109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22 в соответствии с условиями Публичной оферты об оказании услуг при переводе денежных средств в оплату услуг получателей с использованием сайтов партнеров Общества с ограниченной ответственностью «Платежный сервис А3».

Оператор Платежного сервиса А3 – ООО «Платежный сервис А3», ОГРН 1107746155164, 125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, д 6, 3 этаж.

Третьи лица — Федеральное Казначейство Российской Федерации, Государственная инспекция безопасности дорожного движения Российской Федерации, Федеральная служба судебных приставов Российской Федерации, Федеральная налоговая служба Российской Федерации, процессинговые центры Банков, прочие организации, в которые требуется передача сведений о платежах граждан и юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Участники расчетов — Банк, Третьи лица, Пользователи, Оператор расчётов, Получатели платежей, Третьи лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Системы.

Токен платежной карты — обезличенный эквивалент данных банковской карты, позволяющий совершать онлайн-платежи и обеспечивающий безопасность данных банковской карты.

Предмет Договора

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором расчётов Пользователю Услуги в рамках Договора.
- 1.2. В рамках оказания Услуги Пользователь имеет возможность получить сведения о наличии у него начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и осуществить Оплату государственных услуг с использованием функционала Системы.
- 1.3. Функционал Системы может быть изменен Оператором расчетов в одностороннем порядке. Оператор расчетов не становится обязанным по обязательствам, имеющим место между Пользователями и Получателями платежа.
- 1.4. Принимая условия Договора, Пользователь тем самым дает Оператору расчетов свое согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Персональных данных Пользователя, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения Договора, а также исполнения других договоров, заключаемых Оператором расчетов, направленных на исполнение Договора.
- 1.5. Пользователь подтверждает, что введенные им контактные данные (адрес электронной почты) являются правильными и соглашается на использование контактных данных Оператором расчетов и его партнерами для поддержания связи с ним, осуществления отправки рекламных сообщений, а также для информирования о новых

услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах, на получение любой информации, касающейся исполнения сторонами прав и обязанностей. Для отказа от рассылки пользователь направляет письменное обращение на e-mail: support@штрафов.net, в ответ получает письмо с подтверждением отписки. Для завершения операции пользователю следует пройти по ссылке, указанной в письме.

1.6. При этом Пользователь согласен, что обработка его Персональных данных в целях исполнения Договора осуществляется Оператором расчётов путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Оператором расчётов обязательств по Договору. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых Персональных данных, предоставленных Оператору расчетов по Договору, третьим лицам, в том числе, включая, но не ограничиваясь, Банку, в целях исполнения Договора.

1.7. Во исполнение условий Договора Пользователь доверяет Оператору расчётов от его имени совершать действия по получению информации о начислениях (штрафах, задолженностях), размещенной в информационных системах и на сайтах государственных ведомств, с правом размещения полученной информации на Сайте с целью предоставления ее Пользователю, а также выполнять иные действия и формальности, связанные с настоящим поручением.

1.8. Пользователь самостоятельно подключает и отключает услугу сохранения токена платежной карты, отмечая элемент управления “Сохранить карту для использования в дальнейшем” (или аналогичный) на соответствующей странице интерфейса Системы или в разделе “Сохраненные карты” в интерфейсе Системы.

- 1.9. Пользователь самостоятельно подключает и отключает услугу автоплатежа для одной из сохраненных в сервисе карт, отмечая элемент управления «Подключить автоплатеж» (или аналогичный) на соответствующей странице интерфейса Системы или в разделе “Сохраненные карты” в интерфейсе Системы и соглашается с размерами взимаемой комиссии. (см. приложение 1)
- 1.10. Операция, совершенная в бюджетную систему РФ с использованием платежной карты, является безвозвратной. Для отмены операции и возврата денежных средств вам необходимо обратиться к получателю платежа.
- 1.11. При использовании Услуги оплаты государственных задолженностей платежной картой с сохраненным токеном путем использования элементов управления “Погасить в 1 клик с карты * * * XXXX” или аналогичных Пользователь соглашается с размерами взимаемой комиссии. После осуществления услуги чек об операции отправляется на e-mail, указанный Пользователем при осуществлении оплаты, при которой был сохранен токен карты. (см. приложение 1)
- 1.12. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его Персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по истечении срока действия Договора, при этом такое согласие Пользователя может быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по адресу местонахождения Оператора расчётов (г. Казань, ул. Жуковского, 12-8). Все понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
- 1.13. Порядок взаимодействия Пользователя с Платежным сервисом, Банком и Получателями платежей при осуществлении Оплаты государственных услуг и использовании Системы определяется в

соответствии с отдельными договорами между Пользователем, Платежным сервисом, Оператором и Получателем платежа.

- 1.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность указания информации о Получателе платежа и суммы платежа на Сайте. В случае недостоверности обозначенной информации, Оператор расчетов не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Получателем платежа.
- 1.15. Оператор расчетов обеспечивает конфиденциальность любой информации, полученной от Пользователя в рамках исполнения Договора.
- 1.16. Участники расчетов вправе взимать комиссию с Пользователей, размер комиссии устанавливается Участниками расчетов самостоятельно. Об общей сумме комиссии, подлежащей оплате Пользователем при осуществлении Оплаты государственных услуг, Пользователь информируется на Сайте перед началом использования Услуги.
- 1.17. Доступ к информационно-технологическому взаимодействию при совершении Оплаты государственных услуг с использованием Системы может быть приостановлен или прекращён Оператором расчётов по инициативе Оператора расчётов в случаях:
 - При обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;
 - При невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Получателем платежа, Платежным сервисом, Операторами, Банком по причинам, не зависящим от Оператора расчётов;

- При наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности, связанной с Системой, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Оператора расчётов, Участников расчетов, не является нарушением настоящего Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Оператора расчетов;
- При нарушении Пользователем порядка использования инфраструктуры Системы;
- При нарушении Пользователем положений настоящей Оферты или иной договоренности между Пользователем и Оператора расчётов;
- При попытке внесения Пользователем своими силами или с привлечением третьих лиц каких-либо изменений в программное обеспечение Системы;
- В других случаях, когда деятельность Пользователя, связанная с использованием Системы может повлечь убытки для Оператора расчётов, Участников расчетов или третьих лиц.

1.18. Оператор расчетов оставляет за собой право требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность (независимо от наличия статуса идентифицированного пользователя) и/или иных документов и необходимых Оператору расчётов разъяснений, в случаях:

- В случае, когда у Оператора расчётов есть основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Договора, законодательство РФ, права и законные интересы Оператора расчётов, Платежного сервиса и/или иных третьих лиц, или предоставил недостоверные данные о себе и/или о Получателе платежа;

- В иных случаях по усмотрению Оператора расчётов.

Ответственность

Обязательства Оператора расчетов в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением. Оператор расчетов не является стороной сделки, заключенной между Пользователями и Получателями платежа, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям Закона и иных правовых актов Российской Федерации, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.

2.1. Оператор расчетов не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, принимающих Оплату государственной услуги посредством Системы, а также за связанные с этим убытки Пользователя.

2.2. Оператор расчетов не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя и/или иных Участников расчетов.

2.3. Оператор расчетов не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования Системы.

2.4. Оператор расчетов не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

- 2.5. В случае если Пользователь не указал/неверно указал Персональные данные при регистрации, Оператор расчетов не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате совершения операций по Оплате государственной услуги посредством Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.
- 2.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.
- 2.7. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты, Пользователь вправе направить в адрес Исполнителя указанными ниже способами.
- Претензии и иные юридически значимые сообщения (далее — обращения Пользователя) могут быть направлены Пользователем одним из нижеперечисленных способом:
 - посредством электронного письма на адрес support@штрафов.net
 - ценным письмом с описью вложения по адресу места нахождения Оператора расчетов.
 - Оператор расчетов рассматривает обращения Пользователя в течение 30 календарных дней с даты их приема и направляет ответ по указанным в обращении Пользователя реквизитам.
- 2.9. Оператор расчетов вправе запросить у Пользователя надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факты, указанные

в обращении Пользователя, а также иные документы, необходимые для его рассмотрения.

Срок действия Договора

- 3.1. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, направленных на фактическое использование Системы, предусмотренных п. 3.2. Договора, и действует в течение 6 (шести) лет.
- 3.2. Последовательное заполнение необходимых форм в соответствующих разделах на Сайте, ознакомление с условиями настоящей Оферты и принятие данных условий путем выбора опции «Принимаю условия» и/или нажатия на Сайте кнопки «Оплатить» и/или «Найти» и/или аналогичной им, в зависимости от используемой формы Сайта, является акцептом настоящей Оферты.
- 3.3. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и Оператором расчета Договора на условиях настоящей Оферты.
- 3.4. Пользователь уведомляется о прекращении действия или об изменении условий Договора путем опубликования соответствующей информации на Сайте. Такие изменения Оператор расчетов имеет право принимать в одностороннем порядке. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Сайте.

Использование файлов куки (cookie) и похожих технологий

Сайт использует файлы куки (cookie) для организации работы и сбора аналитических сведений. Использование Сайта означает согласие Пользователя на прием и передачу файлов cookie в соответствии с этим

уведомлением. В случае несогласия Пользователя с использованием cookie, Пользователь должен отказаться от использования Сайта.

Приложение 1 – Таблица размера комиссий

Сумма задолженности, руб.	Размер комиссии, взимаемой с пользователя, руб.
0 - 499,99	55,00
500 - 799,99	75,00
800 - 999,99	90,00
1000 - 1999,99	125,00
2000 – 3499,99	190,00
3500 - 4999,99	260,00
5000 - 7499,99	290,00
7500 - 9999,99	310,00
10000 - 14999,99	370,00
15000 - 19999,99	430,00
20000 - 24999,99	670,00
25000 - 29999,99	890,00
30000 - 39999,99	930,00
40000 - 49999,99	1200,00
50000 - 74999,99	1600,00
75000 - 99999,99	2800,00